

1 - Generalidades. Las presentes condiciones generales de venta (en adelante "las Condiciones") se aplican estrictamente a todas las ventas de productos, así como servicios asociados a éstas, efectuadas en España, incluido las Islas Canarias y las Islas Baleares por DHOLLANDIA SISTEMAS DE ELEVACIÓN, S.L.U., con domicilio en Alcalá de Henares-28806 (Madrid), calle Haití, 15, y con C.I.F. B - 83566976, en adelante DHOLLANDIA, con destino a personas físicas o jurídicas que actúen en el marco de su actividad profesional, empresarial o de cualquier otra índole. Todo pedido hecho a DHOLLANDIA implica, necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas, por el cliente, de las Condiciones Generales de Venta de DHOLLANDIA, vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. En el momento en que se hace un pedido, se supone que el comprador tiene conocimiento de las condiciones de venta. Él declara, formalmente, que las aprueba en todas sus disposiciones. La nulidad o invalidez de un solo artículo de estas condiciones de venta generales, no causa, automáticamente, la nulidad o invalidez de todos los demás artículos.

2 - Productos. Se entenderá por producto todos los bienes y servicios vendidos, comercializados, llevados a cabo o ejecutados por DHOLLANDIA. DHOLLANDIA se reserva la facultad de modificar la gama de productos debido a variación en el mercado o por error tipográfico. DHOLLANDIA informará al Cliente antes de sustituir cualquier producto. El suministro del producto se limita a su entrega en el lugar indicado en el pedido aceptado por el Cliente, y no considera ninguna prestación asociada, tales como el montaje o la instalación del producto, a no ser que se haya contratado previamente y conste en el pedido concreto.

3 - Pedidos. Los pedidos podrán ser realizados mediante los siguientes medios: por fax al 918 771 651 ó por e-mail a info@dhollandia.es. DHOLLANDIA notificará al Cliente la recepción y condiciones del pedido (datos del cliente, productos, precios, plazos de entrega, condiciones de pago, etc.) para el suministro de los productos solicitados. Nuestras ofertas son, siempre, sin compromiso. Ningún pedido será válido hasta la confirmación escrita del Cliente. Una vez que el pedido es válido no puede ser anulado o modificado sin el consentimiento de DHOLLANDIA. Si el comprador rompe un acuerdo, da a DHOLLANDIA el derecho a exigir, a título de indemnización de beneficios perdidos y por daños y perjuicios, una cantidad igual al 40% del precio que figura sobre el pedido o el contrato.

4 - Precio y condiciones de pago. Todos nuestros precios se establecen "sin IVA incluido" y son los que aparecen en la Tarifa de Precios DHOLLANDIA vigente en el momento del despacho de las mercancías (salvo error u omisión). Los precios de aquellos productos fabricados y comercializados por DHOLLANDIA que no aparezcan en la Tarifa, serán comunicados al Cliente en el momento de la Oferta enviada. En caso de que existieran diferencias entre el precio indicado en la Tarifa y el real del producto, DHOLLANDIA informará al Cliente del precio definitivo mediante la Oferta escrita, antes de despachar las mercancías. La forma de pago y su vencimiento serán las acordadas por ambas partes, en el momento de la aceptación de la Oferta. Cualquier retraso en el pago, de un solo artículo o de una sola factura produce, bajo reserva de un requerimiento escrito dirigido al Cliente, la aplicación de penas de retraso equivalentes a una vez y media la tasa de interés legal en vigencia, a la fecha de vencimiento de pago de la factura o del valor al que se refiere, y esto sin perjuicio de otros derechos de DHOLLANDIA. El importe de las penalidades será imputado en 'pleno derecho' a toda suma adeudada por el Cliente a DHOLLANDIA, bajo cualquier concepto. Al respecto y, especialmente en caso de retraso en la ejecución de su obligación de pago, si DHOLLANDIA lo estima conveniente, al Cliente le vencerán automáticamente todos los pagos a realizar a favor de DHOLLANDIA, los que se volverán inmediatamente exigibles, sin que obste la aplicación de las penalidades anteriormente citadas. DHOLLANDIA se reserva la facultad de condicionar toda aceptación de nuevos pedidos del Cliente al hecho de que éste se encuentre al día en sus pagos. En el caso hipotético que DHOLLANDIA, no obstante, aceptara un nuevo pedido, podrá subordinarlo a condiciones de pago específicas. En ningún caso, los pagos adeudados a DHOLLANDIA pueden ser suspendidos ni ser objeto de ninguna reducción o compensación, sin acuerdo previo de ésta. Pago al contado: En ningún caso, el Cliente se puede deducir un descuento por pago al contado, del total de la factura. DHOLLANDIA se reserva el derecho de reclamar este importe o de cargarlo en la próxima factura.

5 - Reserva de propiedad. Aunque la factura constituya un título de venta, DHOLLANDIA conservará la propiedad de las mercancías entregadas hasta que el precio total e íntegro no haya sido totalmente satisfecho. El cambio de propiedad de las mercancías entregadas no se hará hasta el pago completo de las mismas. El Cliente podrá vender o entregar a terceros los productos que sigan siendo propiedad de DHOLLANDIA, en el caso de que dicha venta o entrega fuera necesaria para el curso normal del negocio del Cliente. En dicho caso, el Cliente se obliga y compromete a informar debidamente a DHOLLANDIA del paradero de sus productos, en caso de que ésta lo solicite. Mientras los productos sean propiedad de DHOLLANDIA, el Cliente almacenará dichos productos de forma que garantice el buen estado de los mismos. Si el comprador se retrasa para cumplir con su compromiso de pago, DHOLLANDIA podrá optar por la recogida de los bienes entregados, que el Cliente aún posea. De este modo, el contrato de venta original se disuelve de pleno derecho. Sin embargo, DHOLLANDIA abonará al Cliente el valor de las mercancías recogidas, una vez deducidos los gastos de desmontaje y de otros gastos resultantes de la recogida de las mercancías. En este caso, el Cliente quedará deudor de los intereses y de una demanda por daños y perjuicios por pago tardío. El Cliente notificará, inmediatamente, a DHOLLANDIA, por escrito, en caso de que se decomisen los productos por un proceso de embargo, si dicho embargo es inminente o si una tercera parte presente o intente presentar una reclamación sobre (alguno de) los productos. Asimismo, el Cliente informará a DHOLLANDIA de la localización de los productos de los que DHOLLANDIA todavía sea propietario. En caso de que se decomisen, precinten, retengan o embarguen los productos por orden judicial o administrativa, o si, por orden judicial, el Cliente estuviera en situación legal de concurso, el Cliente notificará, inmediatamente, al órgano administrativo o judicial que corresponda, de los derechos de propiedad de DHOLLANDIA, así como al agente judicial, administrativo o funcionario que ejecute dicha orden. Dicha obligación del Cliente se hará extensiva, en su caso, al/los administrador/es judicial/es o a cualquier cargo o persona designada por el Juzgado, según sea el caso. El Cliente se asegurará de que el embargo, retención, precinto o decomiso de los productos se levante sin dilación.

6 - Entrega - Transporte. Los productos se entregarán en el lugar indicado por el Cliente y previamente confirmado en la Oferta aceptada, a nivel de suelo y sobre territorio español, a no ser que se haya especificado lo contrario en la Oferta y DHOLLANDIA lo haya aceptado. Los productos se entregan a portes pagados o debidos, en virtud del acuerdo pactado con el Cliente. El Cliente deberá verificar, en el momento de la recepción de los productos, el buen estado de los mismos, el número de bultos recibidos y que la cantidad entregada corresponda al albarán de entrega. El Cliente deberá comprobar la mercancía a su recepción. Si ésta presenta algún daño, deberá ser rechazada y devuelta a DHOLLANDIA, dejando constancia de la queja por escrito mediante fax al nº 918 771 651 o por e-mail a info@dhollandia.es. DHOLLANDIA no aceptará reclamaciones en caso de no cumplir con estas condiciones. Seguro. El seguro de la mercancía entre el lugar de salida y el de destino, jamás está incluido en nuestro precio, si no existe estipulación en contra. DHOLLANDIA no asume el cargo del seguro de la mercancía.

7 - Plazo de entrega. Los productos disponibles en nuestras instalaciones, tienen un plazo de 2 a 5 días hábiles de entrega. Los productos que DHOLLANDIA deba pedir a fábrica, ya sean estándar o especiales, podrán tener un plazo de entrega de 4 a 5 semanas hábiles. No obstante, DHOLLANDIA confirmará el plazo de entrega de los productos solicitados en la Oferta. Los plazos de entrega son respetados lo mejor posible, pero no son, jamás, garantizados formalmente. En caso de que se produjera algún retraso en la entrega, no dará derecho a la anulación del pedido ni a reclamar a DHOLLANDIA retención o indemnización alguna. Una vez recepcionada la mercancía, se supone que el Cliente habrá tomado posesión de la misma, tanto si ha sido entregada en su domicilio o en el lugar mencionado en la Oferta. A partir de este momento, los bienes se encuentran completamente bajo la responsabilidad del Cliente.

8 - Garantía. De conformidad con la legalidad vigente, toda venta de productos está sometida a las garantías legales y, más específicamente, a la responsabilidad por vicios ocultos. Esta garantía será aplicable en caso que los defectos ocultos de la mercancía vendida la hagan impropia para el uso al cual está destinada, o que disminuyan tanto este uso que el Cliente no la hubiese comprado, o habría pagado sólo un precio mínimo si las hubiese conocido. DHOLLANDIA garantiza sus productos por 12 meses a partir de la fecha de facturación del producto entregado. La garantía se refiere, únicamente, a las piezas de recambio y no a las horas de trabajo, ni a los gastos de desplazamiento. Dicha garantía cubrirá los vicios aparentes o a la vista el día de la entrega del producto. Dicha garantía cubre, a elección de DHOLLANDIA, la reparación del producto involucrado con respecto al vicio constatado o el reemplazo del producto por un producto con funcionalidades, al menos, equivalentes. El beneficio por parte del Cliente de la referida garantía está subordinado: (1) a que el Cliente notifique por escrito a DHOLLANDIA, el vicio constatado. Respecto a los vicios aparentes o a la vista del producto, dicha notificación deberá efectuarse dentro de los 30 días naturales siguientes a la entrega del producto afectado; (2) a la devolución del producto en cuestión, con su embalaje original o equivalente que asegure su protección, especialmente durante el transporte, acompañando la factura correspondiente emitida por DHOLLANDIA; (3) a la constatación por DHOLLANDIA del vicio invocado. La garantía convencional adicional está excluida en las hipótesis siguientes: uso anormal o que no se ajusta a la conformidad del producto con respecto a las especificaciones que le son propias o negligencia del Cliente en el almacenamiento y mantenimiento del producto - deterioro normal del producto -, transformación del producto o incompatibilidad con otros materiales. DHOLLANDIA no se hará responsable de los daños sufridos por el Cliente en los productos entregados. El Cliente habrá informado a DHOLLANDIA, al hacer el pedido, sobre el uso específico al que el producto será destinado y si exige, por otro lado, una garantía de calidad. Además, el Cliente deberá poder probar que en el momento del accidente, estaba utilizando el producto de una manera razonable y teniendo en cuenta su modo de empleo. DHOLLANDIA no está obligada por los folletos, catálogos, planos y descripciones, a menos que formen parte formal de la Oferta.

9 - Notificaciones. Si el Cliente no está conforme, deberá notificarlo por escrito a DHOLLANDIA, durante los 8 días siguientes a la entrega y, en todo caso, antes de haber utilizado los productos. Si la queja es aceptada por DHOLLANDIA, ésta podrá reemplazar el producto defectuoso o, bien, reembolsar el precio de compra contra la restitución de los bienes o, acordar una reducción en función de la importancia del defecto de fabricación ocasional, constatado o reconocido por DHOLLANDIA como ya presente en el momento de salida de fábrica de la mercancía. DHOLLANDIA se reserva el derecho de solicitar al Cliente el reenvío de los productos cuestionados o de ponerlos a su disposición, de modo que ella pueda disponer a su voluntad. Los daños y perjuicios reclamados a DHOLLANDIA no pueden, en ningún caso y por ninguna razón, exceder del importe total de la factura.

10 - Fuerza mayor. Las obligaciones de DHOLLANDIA quedan suspendidas por el período y en la medida de acontecimientos independientes a su voluntad y a la de sus proveedores. Si la duración de dichos acontecimientos sobrepasa 2 meses continuos, la anulación del pedido podrá ser decidida, de común acuerdo, entre DHOLLANDIA y el Cliente. La fuerza mayor incluye, especialmente, los siguientes acontecimientos: incendios, interrupción de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones, incidentes o incumplimiento de transporte, huelga, retrasos y/o averías en los procesos de producción, devaluación de la moneda, interdicción o embargo de importaciones o exportaciones, y, en general, cualquier acontecimiento ajeno al control y a la voluntad de DHOLLANDIA, que le impida cumplir con todas o parte de sus obligaciones frente al Cliente. Una situación de fuerza mayor no dará derecho alguno a l Cliente a recibir ningún tipo de compensación y/o indemnización.

11 - Demandas. Ley aplicable y jurisdicción, competente. La interpretación y la ejecución de las Condiciones, así como todos los actos que sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español. No obstante y sin perjuicio de lo expuesto anteriormente, DHOLLANDIA se reserva la facultad de recurrir a cualquier otro tribunal competente de su elección.

PROTECCIÓN DE DATOS: (En su caso, devuelva este impreso a DHOLLANDIA, debidamente rellenado y firmado)

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, doy mi consentimiento para que mis datos sean incluidos en los ficheros de Dhollandia Sistemas de Elevación, S.L.U. y puedan ser utilizados para enviarme información sobre productos y servicios, de la marca DHOLLANDIA, incluso por medios electrónicos.

Declaro estar informado sobre los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que podré ejercer por escrito, ante Dhollandia Sistemas de Elevación, S.L.U. en la dirección de Alcalá de Henares-28806, calle Haití, 15, (Madrid)

Si no desea dar su consentimiento, por favor, marque la o las casillas correspondientes:

() No deseo que mis datos personales sean tratados para fines promocionales.

() No deseo que mis datos personales sean incluidos en los ficheros de Dhollandia Sistemas de Elevación, S.L.U.

() No deseo recibir información a través de medios electrónicos.

En prueba de conformidad con lo expresado, se aprueba la cláusula de la LOPD y se firma el presente documento, una vez leído.

Sello y Firma: